

Gestión de la Relación con Clientes y Proveedores (CRM & SRM) Cubic ERP: Módulo Adicional

¿Que es CRM & SRM?

Customer Relations Manager (CRM) es el módulo que gestiona la relación de la empresa con los clientes, mientras que Supplier Relations Manager (SRM) gestiona la relación de la empresa con los proveedores. El CRM de CubicERP gestiona, controla y optimiza toda la comunicación de la empresa (email, teléfono, visitas, contactenos web...), permitiendo cerrar mas y mejores ventas. El SRM de CubicERP gestiona, controla y optimiza la comunicación con los proveedores, logrando negociar mejores condiciones de compra y servicios por parte de los



¿Por qué Elegir el Módulo CRM & SRM de CubicERP?

El módulo CRM & SRM de CubicERP es 100% configurable, adaptandose a su empresa por lo cual es flexible, personalizable y además está integrado con el ERP, el correo electrónico empresarial y las paginas web de la empresa.

CubicERP integra y personaliza el software para todos sus procesos CRM y SRM, brindandole tranquilidad, seguridad y garantía de un alto retorno de inversión.

Opciones del CRM & SRM en CubicERP

- ❑ **Ventas - Inciativas**, gestiona el control y atención de las iniciativas obtenidas a partir de campañas de marketing, eventos, prospecciones, página web, entre otros.
- ❑ **Ventas - Oportunidades**, gestiona todas las facetas de la venta hasta lograr el cierre exitoso de la venta.
- ❑ **Calendario**, gestiona de forma centralizada e integrada las reuniones de la empresa.
- ❑ **Postventa - Soporte**, gestiona el servicio de devolución de mercadería.
- ❑ **Postventa - Reclamos**, gestiona la atención y solución a los reclamos presentados a la empresa.
- ❑ **Llamadas telefónicas**, gestiona el control y registro de llamadas entrantes, para recados por ejemplo, y llamadas salientes para prospecciones por ejemplo.

Acerca de CubicERP :

CubicERP es un software integrado para la planificación de recursos empresariales, también conocido como ERP (Enterprise Resources Planing). CubicERP es un autentico ERP que incorpora estándares mundiales basados en la teoría administrativa contemporánea.

CubicERP es la versión de OpenERP localizada y personalizada para Perú y Latinoamérica, la cual es soportada, mantenida y garantizada por la división ERPs de Teradata SAC, empresa peruana fundada el año 2000, la cual atiende una importante cartera de clientes nacionales.

CubicERP es rápido, flexible y escalable, funciona 100% en Internet, integrando al ERP la Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM), Inteligencia de Negocios (BI), Comercio Electrónico (EC) y más de 500 módulos a su disposición.